



## **APRESENTAÇÃO DA EMPRESA**

Quando falamos em serviços voltados a equipamentos de informática, sabemos que estamos tratando de um assunto muito importante.

Quando procuramos uma empresa que presta serviços de manutenção, assistência técnica, locações e fornecimento de equipamentos, suporte de hardware, software e os demais serviços voltados a área de informática, precisamos avaliar a responsabilidade, a eficácia e as reais condições dela prestar serviços de ótima qualidade que vão de encontro com as necessidades de seus Clientes.

### **A D. S. Assessoria esta a inteira disposição do Cliente.**

Coloca-se a disposição para ser testada e avaliada e, com certeza, acreditamos que poderemos mostrar a eficiência e seriedade com o qual trabalhamos.

D. S. Assessoria , uma empresa totalmente nacional. A D. S. Assessoria dedicou-se principalmente a prestação de serviços e, posteriormente a locações e fornecimento de equipamentos e produtos de informática. Uma empresa que se preocupa com as necessidades de seus Clientes, que busca sempre novas soluções e tecnologia para agilização, rapidez e qualidade de seus serviços, e que cresce a cada dia com solidez e confiança, através do bom desempenho de seu trabalho.

Embora seja uma empresa nacional, traz uma maneira diferente de ver as coisas. Uma visão de que crescer não é agigantar-se, mas reunir experiência, vivência, adquirir Know-How e continuar sempre compacta. Uma visão de que força não está na magnitude e complexidade, mas na simplicidade, honestidade, e capacidade de fazer as coisas.

Nós da D. S. Assessoria estamos convictos de que nosso maior patrimônio sempre será nossos Clientes. Nosso sucesso depende de você, Cliente.

É por isso que fazemos questão de sua apreciação. Conheça melhor a D. S. Assessoria . Sabemos que quanto mais eficiente e ágil forem os serviços de informática de qualquer empresa, maior será sua produtividade e segurança.

Procure conhecer de perto a parceria que você precisa para integrar soluções na área de informática de sua empresa.

**Faça contato conosco. Visite-nos. Fale com nossos Clientes. Solicite nossa visita. Sentiremos orgulhosos em atendê-lo. Aproxime-se da D. S. Assessoria .**

## **DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

### 1) Suporte de Hardware

- Contratos de Manutenção com cobertura total e parcial de peças ou somente mão de obra.
- Atendimentos à chamados avulsos.
- Remoção de equipamentos para orçamento e reparos em laboratório
- Atendimentos especiais de acordo com as necessidades do cliente
- Atendimentos com técnicos residentes.

Rua Dr. Remy Archer / Quadra 178 / Casa 16-A - Codó - MA - Fone : (99) 991632323



(99) 981128237  
(99) 982423892

- Atendimentos com plantão Bip.
- Atendimentos nos sábados, domingos e feriados.

## 2) Suporte de Software

- Instalação, configuração e suporte de rede.
- Suporte e Assessoria aos usuários.
- Instalação, configuração e suporte em softwares diversos.
- Instalação e configuração de software para acesso a rede Internet
- Detecção e remoção de Vírus em meios magnéticos.

## 3) Locação de Equipamentos de Informática

Microcomputadores, Servidores, Impressoras, Terminais de Vídeo, Monitores de Vídeo, Modem, Digitalizadoras e outros.

## 4) Projetos e instalações de redes estruturadas

**Concepção de projeto:** Análise e levantamento de dados, definição de sistemas adequados, tecnologia e detalhamento.

**Execução do Projeto:** Fornecimento de Hardware, Software, Cabling, Instalação e Suporte.

**Documentação do Projeto:** Características técnicas, localização física dos pontos, distribuição física do cabeamento lógico no rack, certificação do cabeamento lógico, layouts e plantas lógicas.

## **ESTRUTURA DE ATENDIMENTO**

### 1) Laboratório

A D. S. Assessoria conta com laboratórios aparelhados de equipamentos e instrumentos sofisticados e homologados pelos fabricantes afim de garantir qualidade e eficiência nos reparos efetuados. Conta com rede elétrica totalmente estabilizada, bancadas apropriadas e gigas específicas para testes e reparos dos mais variados tipos de módulos e equipamentos de informática.

Dispõe de profissionais com larga experiência e treinados nos mais renomados fabricantes de computadores, microcomputadores e periféricos.

### 2) Estoque





Contamos com um estoque dotado de quase 2000 ítems para atender as necessidades de logísticas que os atendimentos exigem.

Além de componentes, módulos e peças diversas, dispomos de vários equipamentos completos em “Stand by” para suprirmos eventuais necessidades de nossos Clientes quando do envio de seus equipamentos para laboratório.

### 3) Suporte e Treinamento

Mantemos sempre profissionais altamente especializados e capacitados, afim de fornecer qualquer suporte técnico ao pessoal de campo, bem como a usuários que desejem sanar quaisquer dúvidas técnicas.

Promovemos cursos de treinamento e aperfeiçoamento ao nosso corpo técnico quanto a lançamento de novos produtos no mercado.

### 4) Controle de Qualidade

Através de um rigoroso critério, todo equipamento antes de seguir para o Cliente, são checados, testados, avaliados e mantidos em burn-in por tempo pré definidos afim de assegurar a qualidade e o bom desempenho funcional dos equipamentos.

### 5) Sistemas de CAT (Centro de Atendimento Técnico):

Implantação de CAT – Centro de Atendimento Técnico, para os clientes que tem necessidade de técnicos residentes.

## **PRINCIPAIS PRODUTOS NOS QUAIS PRESTAMOS SERVIÇOS**

### 1) Hardware

- Microcomputadores
- Servidores de rede
- Impressoras: todos os tipos de impressoras Rima, Elebra, Epson, Dataproducts, Mirage, Grafix, Elgin, Princon, Panasonic, Seikosha, Okidata, Digilab, HP, Lexmark e outras.
- Conversores de Protocolos
- Monitores de vídeo
- Terminais de vídeo Spike, ADD, Waytec, TDA, Wyse, Sigma e outros.
- Servidores de Terminais
- Controladoras multiseriais Cyclades e Digiboard
- Placas para Rede, conexão e cabling.
- Hubs, concentradores, roteadores, bridges, switches e demais sistemas de conectividade.

- Fax Modem e Modens.
- Cabeamento estruturado de rede
- Estabilizadores de tensão e No Break
- Outros

## 2) Software

- Rede Novell
- Windows NT
- Produtos Microsoft, Novell, Arcada, Cheyene e outros.
- Instalação, suporte e consultoria.

Procure-nos. Não perca tempo. Teremos imenso prazer em atendê-los, integrar e elaborar uma proposta de acordo com suas reais necessidades, compatibilizando preço, eficácia e qualidade dos serviços.

Mesmo que você já disponha de bons prestadores de serviços na área de informática, não deixe de falar conosco, pois temos a certeza de que poderemos oferecer-lhe uma opção vantajosa visando sempre otimizar a relação Custo x Benefício.

Agradecendo pela oportunidade de poder apresentar-lhe os serviços prestados pela D. S. Assessoria, colocamo-nos a disposição para sanar quaisquer dúvidas.



Denilson Teodoro  
Diretor financeiro  
CFO

